



SMART Customer Voice®

by **ISOFiles®**

Logiciel pour bornes interactives

BROCHURE 2018

SMART Customer Voice®

by **ISOFiles**



FONCTIONNALITES

- ✓ COLLECTE DE FEEDBACKS
- ✓ PLATEFORME SPÉCIALISÉE DE TRAITEMENT DES DONNÉES
- ✓ SYSTÈME DE SUIVI DES ACTIONS
- ✓ ENQUÊTE DE SATISFACTION
- ✓ JEUX DE GRATTEGE OU LOTERIE VIRTUELLE
- ✓ INTERFAÇABLE AVEC VOTRE CRM OU SITE WEB

ECONOMIQUE

Formule Location
Sans Licence

FLEXIBLE

Sans installation avec paramétrage à distance

Mobile

Sur Borne ou Tablette
Compatible avec tous les OS

MODE OFF-LINE

Sauvegarde vos données en absence d'internet

Interagit avec vous
dans la langue de
votre choix





Créez des questions type

Smiley /Slider
QCM / Texte Libre



Créez du contenu multimédia

Jeux (Tombola, Grattage virtuel)
Sondages
Offres Promotionnelles



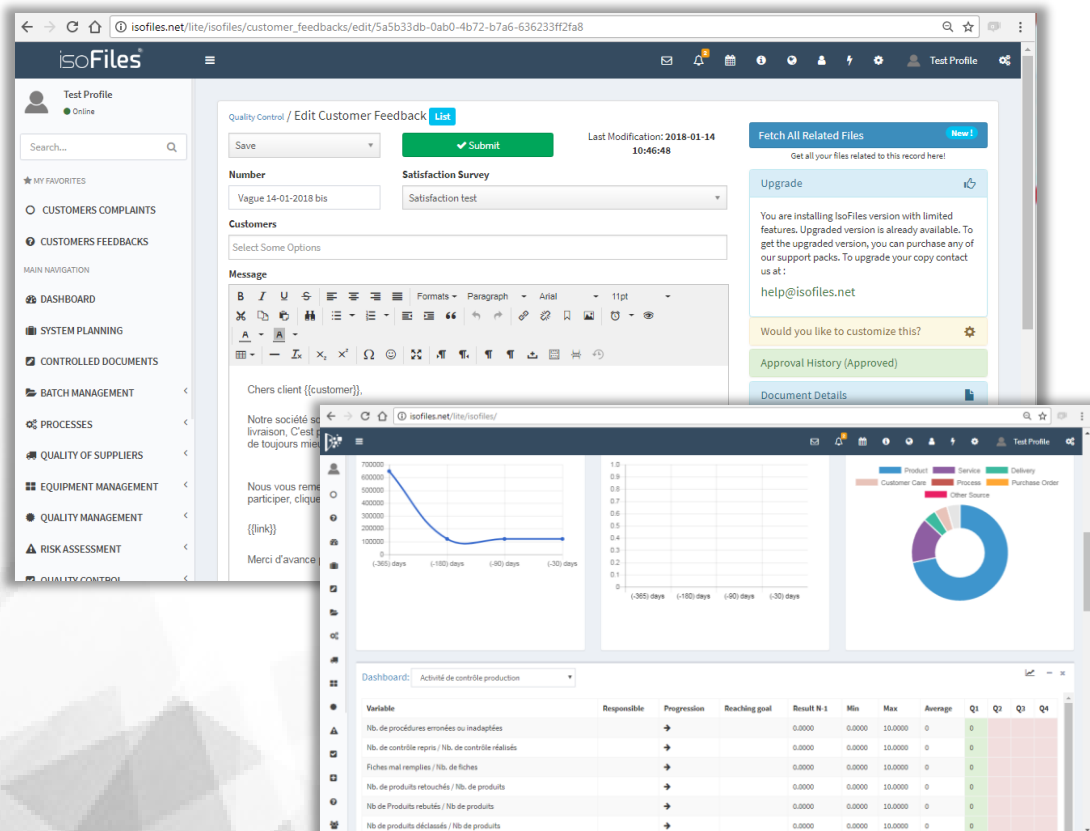
Collectez les Coordonnées de vos Clients

Programme fidélité Client



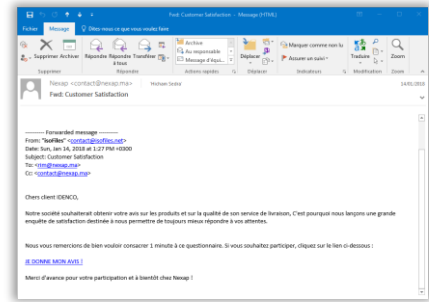
Analysez avec EQMS isoFiles®

Plateforme leader spécialisée pour la Gestion des Actions et enquêtes satisfaction Client. Disponible en version complète ou module



✓ Gérez les Réclamations de vos Clients

Un système efficace de gestion des Réclamations Clients est essentiel pour atteindre augmenter la satisfaction Client. isoFiles® fourni la possibilité de consigner, de répondre et d'enquêter sur les Réclamations Clients ou remontée des partenaires. En outre, le module de traitement des Réclamations prévoit le suivi des tendances de développement grâce au suivi et au reporting intégrés. Avec isoFiles, votre organisation peut centraliser ses processus d'admission des Réclamations, gérer efficacement les enquêtes au niveau central et traiter électroniquement les actions correctives si il y a lieu.



Satisfaction Client

En plus de la Réclamation, isoFiles® offre la possibilité unique de préparer et d'envoyer des questionnaires de Satisfaction Client. Le formulaire est conçu dans le module. Le dispatch est assuré par un simple clic ainsi que la collecte des réponses qui s'intègrent directement dans la solution.

Borne Light Feedbacks Client

isoFiles® est compatible avec la borne de collecte des feedbacks clients type boutons simples à disposer dans les points de vente !



✓ Invitez vos Clients Suggestions et Améliorations

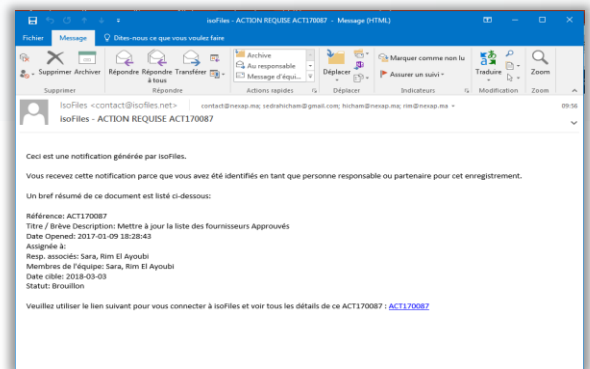
Collectez l'avis de vos clients afin d'effectuer votre prochaine campagne de marketing, préparer le lancement de vos nouveaux produits

Les questionnaires sont éditables d'une manière centralisée : émoticônes cliquables, questions à choix multiples,... Les données sont graphiquement schématisées selon vos préférences.

✓ Suivi des Actions

Cet outil vous permet de suivre et gérer en groupe l'exécution des plans et actions. Il facilite l'affectation des tâches, d'assigner une équipe et un deadline.

Date cible	statut	Publier
03-03-2018	-23	Brouillon
18-05-2018	-99	Brouillon
31-12-2017	39!	Brouillon



A l'aide des Notifications par Email ou par SMS, le Responsable peut recevoir les informations critiques à temps réel sur n'importe quel support mobile.

Le Responsable peut se connecter en cliquant directement sur le lien.
 Le client peut aussi se connecter via le lien reçu pour consulter le statut de sa Réclamation

✓ Travail en mode collaboratif

Assigner un Responsable à toute action, les membres de l'équipe de traitement afin de collaborer à plusieurs



Notre Proposition de valeur

Nous mettons à disposition une combinaison de compétences techniques, un savoir faire business avec une touche d'innovation.

Nos Partenaires

AGORA
DEVELOPPEMENT

PERFORM•EZ

A propos de nous



Nous sommes une startup avec une équipe d'**ingénieurs** et **consultants** couvrant plusieurs spécialités et maîtrisant le besoin des industriels. Nous sommes passionnés des nouvelles technologies ce qui rend notre **approche différente**. Nous croyons fortement à la **transformations numérique**. Nous aidons dans ce sens les PME/ PMI dans les pays émergents afin d'accéder aux solutions innovantes à **budget adapté**.

www.nexap.ma

Copyright © 2018 Nexap, All rights reserved.



Nexap Avenue Colonial 4161 Montréal - Canada
+ 1 438 765 – 42 77



Nexap Maroc Technopark N°359 - Casablanca - Maroc
+ 212 5 22 21 36 03